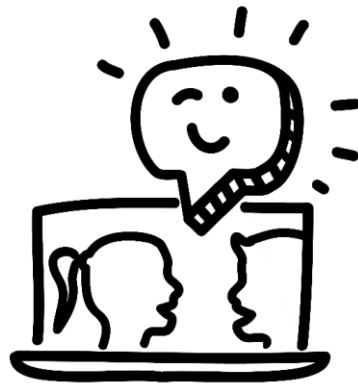


# Fit 4 DigiLinE



**ΟΔΗΓΟΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ  
ΚΑΙ ΟΜΑΔΑΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ**

---

**Fit 4 Digital Linguistic Education**

**2020-1-AT01-KA204-078098**

<b>Συγγραφέας(εις):</b>	EGInA Srl
<b>Αριθμός Παραδοτέου:</b>	Παραδοτέο 1: Αριθμός 1.2 – Οδηγός Συνέντευξης
<b>Ημερομηνία Παράδοσης Παραδοτέου:</b>	Ιανουάριος 2021
<b>Ημερομηνία Έναρξης του έργου:</b>	Νοέμβριος 2020
<b>Διάρκεια:</b>	30 μήνες
<b>Αναθεώρηση:</b>	V2

## Περιεχόμενα

1. FIT4DIGILINE ΕΡΓΟ - ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ.....	2
2. ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	4
3. ΟΜΑΔΕΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ.....	4
3.1 Μεθοδολογική Προσέγγιση .....	4
3.2 Σύθεση Ομάδων Εστίασης και Επιλογή Δείγματος .....	5
Πριν την έναρξη των ομάδων εστίασης, είναι απαραίτητο να έχει προετοιμαστεί μια <b>Φόρμα Συγκατάθεσης</b> (Βλ. <b>Παράρτημα Α</b> ) καθώς και μία λίστα με τις υπογραφές ώστε να πιστοποιείται η παρουσία των συμμετεχόντων. Εάν η διαδικασία γίνει online, είναι αρκετό να ζητήσετε από τους συμμετέχοντες να συμπληρώσουν την Online φόρμα αίτησης. Πρόκειται για μια καλή πρακτική να μοιράσετε μια φόρμα Αξιολόγησης (Βλ. <b>Παράρτημα Β</b> ) στους συμμετέχοντες κατά την ολοκλήρωση της ομάδας εστίασης ώστε να εκτιμήσετε άμεσα τις εντυπώσεις τους.....	6
3.3 Προτεινόμενες Ερωτήσεις.....	6
3.4 Συντονιστές και Παρατηρητές.....	8
3.5 Πώς διεξάγονται οι Ομάδες Εστίασης.....	9
3.6 Αναφορά διαδικασίας.....	13
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ .....	16
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α .....	16
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β.....	17

## 1. FIT4DIGILINE ΕΡΓΟ - ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ

Το έργο "Fit 4 Digital Linguistic Education" (Καταλληλότητα για Ψηφιακή Γλωσσική Εκπαίδευση) αποσκοπεί 1) στην δημιουργία μιας Ευρωπαϊκής βάσης γνώσεων ψηφιακής ικανότητας για εκπαιδευτές γλωσσών και 2) στην παροχή ενός ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού τοπίου για ενήλικες με ένα πρόσφατα αναπτυγμένο διαδικτυακό εργαλείο αξιολόγησης. Η συνεργασία αποτελείται από 6 Ευρωπαϊκούς οργανισμούς: δύο κέντρα εκπαίδευσης ενηλίκων (**bit schulungscenter** από την **Αυστρία** και **Työväen Akatemia** από την **Φινλανδία**), ένα γλωσσικό σχολείο (**Babel Idiomias** από την **Ισπανία**), μία εταιρία καινοτόμου εκπαιδευτικής τεχνολογίας και έρευνας (**Innovation Frontiers** από την **Ελλάδα**), έναν ιδιωτικό οργανισμό κατάρτισης και συμβουλευτικό φορέα (**EGInA Srl** από την **Ιταλία**) και ένα εγκεκριμένο από το κράτος κέντρο αξιολόγησης και ανάπτυξης εξετάσεων γλωσσών (**ÖSD** από την **Αυστρία**).

Οι κύριοι στόχοι είναι οι ακόλουθοι:

- Αύξηση της δεξιότητας στην εκπαίδευση ψηφιακών γλωσσών;
- Ενθάρρυνση της χρήσης ψηφιακών εργαλείων εκμάθησης και αξιολόγησης από καθηγητές γλωσσών;
- Ανάπτυξη μιας Ευρωπαϊκής βάσης γνώσεων σχετικά με τις ψηφιακές δεξιότητες που συνδέονται με την προσωπική και κοινωνική ικανότητα;
- Διασφάλιση της απασχολησιμότητας και της περαιτέρω ανάπτυξης των εκπαιδευτών γλωσσών σε έναν ψηφιοποιημένο κόσμο;
- Υποστήριξη της παρακολούθησης των δεξιοτήτων τόσο για μεμονωμένα άτομα όσο και για παρόχους εκπαίδευσης.

Για να επιτευχθεί αυτό, οι εταίροι θα συνεργαστούν για την ενίσχυση των διδακτικών δεξιοτήτων των ομάδων-στόχων με έμφαση στις **συγκεκριμένες ψηφιακές, κοινωνικές και προσωπικές δεξιότητες**, στις οποίες οι εκπαιδευτικοί γλωσσών πρέπει να είναι ικανοί.

**Τα αποτελέσματα του έργου** που πρέπει να επιτευχθούν έχουν ως εξής:

- IO1: **μια διακρατική έκθεση** σχετικά με τα κίνητρα και τους περιορισμούς για την ψηφιακή μεταφορά γλωσσών, των χρησιμοποιημένων ψηφιακών εργαλείων και ορθών πρακτικών κατά την διδασκαλία μιας γλώσσας. Το IO1 θα είναι διαθέσιμο σε μορφή PDF στα αγγλικά και στις χώρες όλων των εταίρων (GR, IT, DE, ES, FI).
- IO2: **ένα νέο μάθημα e-learning** με 8-10 ενότητες κατάρτισης περί των προσωπικών, κοινωνικών και ψηφιακών δεξιοτήτων για τη διδασκαλία γλωσσών σε ψηφιακό περιβάλλον. Κάθε ενότητα θα περιέχει επίσης τουλάχιστον ένα βίντεο και μια εργασία αυτό-στοχασμού;
- IO3: **ένα διαδικτυακό εργαλείο αξιολόγησης** για τους καθηγητές γλωσσών με στόχο την αξιολόγηση των γνώσεων και δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν και σχετίζονται με τις ψηφιακές, προσωπικές και

κοινωνικές δεξιότητες. Ο σύνδεσμος για το διαδικτυακό εργαλείο αξιολόγησης θα είναι διαθέσιμος στην αρχική σελίδα του έργου καθώς και μέσω όλων των καναλιών στα κοινωνικά μέσα;

- **IO4: ένας Οδηγός για τον Εκπαιδευτή του Εκπαιδευτή (Train-the-trainer)** για τη σωστή χρήση του εργαλείου αξιολόγησης και την ψηφιακή αξιολόγηση της μαθησιακής προόδου των μαθητών. Ο οδηγός θα είναι ελεύθερα διαθέσιμος ως αρχείο PDF στην αρχική σελίδα, καθώς και το σεμινάριο-βίντεο θα διατίθεται ελεύθερα στο YouTube. Ο σύνδεσμος για το βίντεο θα είναι επίσης διαθέσιμος στην αρχική σελίδα του έργου;
- **IO5: ένα μάθημα MOOC**, που περιέχει έξι διαφορετικές ενότητες μαθημάτων που σχετίζονται με την ψηφιακή, κοινωνική και προσωπική δεξιότητα. Θα είναι προσβάσιμο για τουλάχιστον πέντε χρόνια μετά το τέλος του έργου.

Όλα τα Παραδοτέα θα μεταφορτωθούν στο [website](#), και θα είναι δυνατή η δωρεάν λήψη τους. Τα βίντεο που παράγονται θα κοινοποιούνται επίσης μέσω των επίσημων λογαριασμών YouTube και της σελίδας [Facebook](#).

Τα προϊόντα και τα υλικά θα είναι διαθέσιμα τόσο στις γλώσσες των εταίρων όσο και στα αγγλικά, ώστε να είναι εύκολα προσβάσιμα, να χρησιμοποιούνται περαιτέρω και να αξιοποιούνται στην Ευρώπη και πέραν αυτής.

## 2. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Κατά την αρχική φάση του έργου, καθηγητές γλωσσών, εκπαιδευτές και διευθυντικά όργανα κέντρων γλωσσών θα συμμετάσχουν άμεσα στις **ερευνητικές δραστηριότητες** μέσω δομημένων **ερευνών, ημι-δομημένων συνεντεύξεων και ομάδων εστίασης** για τη δημιουργία **μιας διακρατικής συνοπτικής έκθεσης**. Η έκθεση θα παρουσιάσει το status quo της ψηφιακής διδασκαλίας γλωσσών και των ψηφιακών εργαλείων που χρησιμοποιούνται ήδη, μαζί με μια συλλογή ορθών πρακτικών στις χώρες των εταίρων.

Το δεύτερο βήμα της έρευνας που θα διεξαχθεί σε αυτό το έργο συνίσταται στη **διοργάνωση και τη διεξαγωγή ομάδων εστίασης** για την πιο βαθιά ανάλυση των ευρημάτων που αποκτήθηκαν με τη διεκπεραίωση μιας διαδικτυακής έρευνας με περισσότερους από 250 ερωτηθέντες από όλη την Ευρώπη. Ο στόχος αυτών των πρώτων ερευνητικών δραστηριοτήτων είναι να διερευνηθούν οι απόψεις των εκπαιδευτικών που διδάσκουν γλώσσες και των διαχειριστών σχετικά με τις ανάγκες και τα αιτήματά τους, με ιδιαίτερη έμφαση στις Ψηφιακές, Κοινωνικές και Προσωπικές δεξιότητες που οι εκπαιδευτικοί πιστεύουν ότι είναι σημαντικό να είναι ικανοί.

## 3. ΟΜΑΔΕΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ

### 3.1 Μεθοδολογική Προσέγγιση

Η έρευνα της ομάδας εστίασης είναι μια **ποιοτική ερευνητική μέθοδος / τεχνική συλλογής δεδομένων** που αποσκοπεί στη συλλογή πληροφοριών που δεν εμπίπτει στο πεδίο της ποσοτικής ανάλυσης. Οι ομάδες εστίασής μας είναι δομημένες ώστε να ενθαρρύνουν τη συζήτηση μεταξύ των συμμετεχόντων και να ερμηνεύουν τα αποτελέσματα προηγούμενων ερευνών, εμβαθύνοντας στις απόψεις των συμμετεχόντων σχετικά με τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών για την ενίσχυση των δραστηριοτήτων διδασκαλίας γλωσσών. Αργά, ο στόχος των ομάδων εστίασής μας είναι να δημιουργήσουμε συμφραζόμενα και συμπληρωματικά δεδομένα για να ενσωματωθούν σε άλλα σύνολα δεδομένων που προέρχονται από έρευνες, μεμονωμένες συνεντεύξεις και έρευνα βιβλιογραφίας. Τέλος, ένας άλλος στόχος των ομάδων εστίασης είναι η συγκέντρωση και η συζήτηση περί καλών πρακτικών που οι συμμετέχοντες μπορεί να είναι εξοικειωμένοι ή ήδη να γνωρίζουν.

Μέσα στις ομάδες εστίασης, οι επιλεγμένοι συμμετέχοντες θα ενθαρρυνθούν με ανοιχτές ερωτήσεις σε μια ατμόσφαιρα τύπου συζήτησης, προκειμένου να δημιουργηθεί συγκριτική ανάλυση ενός δεδομένου θέματος.

Οι ομάδες εστίασης πρέπει να:

- Βασίζονται σε μια προσεκτικά σχεδιασμένη συζήτηση;
- Επιδιώκουν την λήψη αντιλήψεων για καθορισμένη περιοχή ενδιαφέροντος;

- Δομούνται πάνω σε ανοιχτή πορεία ερωτήσεων, σχεδιασμένες να συγκεντρώνουν ιδέες και απόψεις που βρίσκονται εντός αλλά και εκτός του πεδίου των δεδομένων ερωτήσεων;
- Διεξάγονται σε ένα ανεκτικό, μη απειλητικό περιβάλλον.

Η ομάδα πρέπει να είναι αρκετά μεγάλη ώστε να δημιουργηθεί μία εις βάθος συζήτηση αλλά όχι τόσο μεγάλη όπου κάποιοι συμμετέχοντες να μείνουν εκτός.

Min. 5 - Max. 7  
συμμετέχοντες



Εκτός αυτού, οι περισσότερες ομάδες εστίασης δεν είναι παραγωγικές. Ως εκ τούτου, επιβάλλεται η ανάγκη να υπάρχει διαθεσιμότητα χρόνου για τους συμμετέχοντες.

Min. 45 – Max. 90  
λεπτά



Ένας εκπαιδευμένος εκπαιδευτής (facilitator) και ένας εκπαιδευμένος παρατηρητής θα πρέπει να είναι πάντα παρόντες. Συνιστάται να καταγράφονται οι ομάδες εστίασης με τη συγκατάθεση των συμμετεχόντων.

Θα είναι απαραίτητο να συλλεχθούν ορισμένα κοινωνικο-δημογραφικά δεδομένα για το ιστορικό των μελών της ομάδας, και μπορεί να είναι επίσης επιθυμητό να ελεγχθούν οι αρχικές μεμονωμένες διαφορές ως προς το θέμα συζήτησης της ομάδας εστίασης. Για να διασφαλιστεί ότι οι ομάδες εστίασης είναι παραγωγικές και να μην επιβληθούν στη διαθεσιμότητα του χρόνου των συμμετεχόντων, θα πρέπει να διαρκούν **όχι περισσότερο από 90 λεπτά** και θα πρέπει πάντα να υπάρχει μια ευκαιρία συνομιλίας για τους συμμετέχοντες στην ομάδα να εκφράσουν τις επιλογές τους.

### 3.2 Σύνθεση Ομάδων Εστίασης και Επιλογή Δείγματος

Δεδομένου ότι τα αποτελέσματα της ομάδας εστίασης δεν είναι μετρήσιμα, δεν απαιτείται πάντα μια άκαμπτη επιλογή. Τα καλύτερα αποτελέσματα επιτυγχάνονται συνήθως όταν οι συμμετέχοντες επιλέγονται σύμφωνα με ομοιογενή και ετερογενή κριτήρια συγχρόνως.

Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να έχουν κάτι κοινό, αλλά όχι τα πάντα, αλλιώς θα υπάρχει ο κίνδυνος να κάνουν μια απλή και όχι ενδιαφέρουσα συζήτηση. Θα μπορούσαν να προέρχονται από διαφορετικά υπόβαθρα και να καλύπτουν διαφορετικές θέσεις εργασίας.

Σύμφωνα με τους στόχους που καθορίζονται στο έργο, ο στόχος των ομάδων εστίασης είναι ο προσδιορισμός αξιών, πεποιθήσεων και δεξιοτήτων σχετικά με τις ψηφιακές τεχνολογίες στη διδασκαλία γλωσσών υπό το πρίσμα όσο περισσότερων πιθανών συμμετεχόντων στη διαδικασία (π.χ. καθηγητές γλωσσών και εκπαιδευτές, προσωπικό σε κέντρα γλωσσών, πάροχοι εκπαίδευσης ενηλίκων με έμφαση στην διδασκαλία γλωσσών, ερευνητές, τομείς γενικής εκπαίδευσης, ιδιοκτήτες κέντρων γλωσσών και διευθυντές). Οι ομάδες εστίασης πρέπει να περιλαμβάνουν **τουλάχιστον τρεις συμμετέχοντες**, αλλά ο ιδανικός στόχος θα ήταν **από πέντε έως επτά συμμετέχοντες**. Κάθε εταίρος αναμένεται να πραγματοποιήσει τουλάχιστον μία ομάδα εστίασης

επιλέγοντας συμμετέχοντες με ετερογενή προφίλ. Εάν είναι δυνατόν, η ετερογένεια μπορεί να διασφαλιστεί ακολουθώντας αυτά τα κριτήρια:

- **Ηλικία:** οι συμμετέχοντες αντανακλούν διαφορετικές γενεές και συμπεριλαμβάνουν τουλάχιστον έναν ειδήμονα ψηφιακά;
- **Γεωγραφική εξάπλωση:** οι συμμετέχοντες προέρχονται από διαφορετικές περιοχές της χώρας και εργάζονται σε διάφορους τομείς (π.χ. αστικά, αγροτικά κλπ.);
- **Φύλο:** οι συμμετέχοντες είναι ισάξια επιλεγμένοι σύμφωνα με το φύλο τους;
- **Εκπαιδευτικό Υπόβαθρο:** οι συμμετέχοντες προέρχονται από διάφορα επίπεδα μόρφωσης σχετικά με τις ψηφιακές δεξιότητες;
- **Ρόλος:** οι συμμετέχοντες καλύπτουν διάφορες θέσεις μέσα στα εκπαιδευτικά ινστιτούτα (πχ. Δάσκαλοι, εκπαιδευτές, προσωπικό, ερευνητές, ιδιοκτήτες κέντρων γλωσσών και διευθυντές, κλπ.).



**Συμβουλή οργάνωσης!** Προσπαθήστε να προσκαλέσετε τον μέγιστο αριθμό συμμετεχόντων (7) για να βεβαιωθείτε ότι πληροίτε τις ελάχιστες προϋποθέσεις για την επιλεξιμότητα κάθε ομάδας εστίασης.

Πριν την έναρξη των ομάδων εστίασης, είναι απαραίτητο να έχει προετοιμαστεί μια **Φόρμα Συγκατάθεσης** (Βλ. **Παράρτημα Α**) καθώς και μία λίστα με τις υπογραφές ώστε να πιστοποιείται η παρουσία των συμμετεχόντων. Εάν η διαδικασία γίνει online, είναι αρκετό να ζητήσετε από τους συμμετέχοντες να συμπληρώσουν την Online φόρμα αίτησης. Πρόκειται για μια καλή πρακτική να μοιράσετε μια φόρμα Αξιολόγησης (Βλ. **Παράρτημα Β**) στους συμμετέχοντες κατά την ολοκλήρωση της ομάδας εστίασης ώστε να εκτιμήσετε άμεσα τις εντυπώσεις τους.

### 3.3 Προτεινόμενες Ερωτήσεις

Εδώ παρακάτω, θα βρείτε μια λίστα με συμβουλές για την οργάνωση και τη διεξαγωγή των ομάδων εστίασης. Μη διστάσετε να τα προσαρμόσετε με βάση τη σχέση σας με τους συμμετέχοντες, καθώς και την πορεία και την προφορά που κυλά η συνομιλία.

Αφού βεβαιωθεί ότι όλα τα απαραίτητα έγγραφα (έντυπο συγκατάθεσης, λίστες υπογραφών κ.λπ.) έχουν υπογραφεί από τους συμμετέχοντες, με την υποστήριξη του παρατηρητή, ο εκπαιδευτής (facilitator) καλεί όλους τους συμμετέχοντες να παρουσιάσουν τον εαυτό τους, συμπεριλαμβανομένου του επαγγελματικού ή προσωπικού τους ιστορικού που σχετίζεται με το θέμα ενδιαφέροντος.

Υπάρχουν τρία είδη ερωτήσεων για να γίνουν κατά την διάρκεια των ομάδων εστίασης:

- **Ερωτήσεις Ενσωμάτωσης**

Παρουσιάστε τους συμμετέχοντες και κάνετε τους να νιώσουν άνετα και να ενσωματωθούν στην συζήτηση με επίκεντρο το θέμα ενδιαφέροντος.

- **Ερωτήσεις Διερεύνησης**



Εστιάστε και επιχειρηματολογήστε πάνω στα αποτελέσματα των online ερωτηματολογίων (surveys) και των ημι-δομημένων συνεντεύξεων.

- **Ερώτηση Εξόδου**

Επιβεβαιώστε ότι τίποτα δεν χάθηκε στην συζήτηση και ότι όλοι είχαν την ευκαιρία και τον χρόνο να συνεισφέρουν με τις απόψεις τους.

Οι ομάδες εστίασης έχουν το ίδιο υπόβαθρο και περιεχόμενο με την διαδικτυακή έρευνα (online survey). Κατά τη διάρκεια των ομάδων εστίασης, τα ζητήματα που διερευνήθηκαν με τις ερωτήσεις στην έρευνα θα πρέπει να χρησιμοποιούνται ως προτροπές για συζήτηση. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να παρουσιάσετε και να συζητήσετε τα αποτελέσματα που λαμβάνονται στις διαδικτυακές έρευνες και ημι-δομημένες συνεντεύξεις.

Παρακάτω, σας παρέχουμε ένα παράδειγμα από ένα πιθανό σύνολο ερωτήσεων που πρέπει να τεθούν:

### *Ερωτήσεις Ενσωμάτωσης*

- *Πώς χαρακτηρίζεις τον ρόλο ή την σημασία της ψηφιακής τεχνολογίας στην διδασκαλία γλωσσών;*

### *Ερωτήσεις Διερεύνησης*

- Χρησιμοποίησες ποτέ ένα διαδικτυακό περιβάλλον διδασκαλίας;
  - Εάν ναι, πώς ήταν η εμπειρία σου;
  - Εάν όχι, υπήρχε κάποιος λόγος που δεν έκανες χρήση;
- Ποια είναι κατά την άποψή σου τα στοιχεία/ δυνατότητες που κάνουν τα διαδικτυακά εργαλεία πιο κατάλληλα για τις ανάγκες και τις προσδοκίες σου;
- Ποια συγκεκριμένη δεξιότητα πρέπει να αναπτυχθεί σε αυτόν τον τομέα για να μεγιστοποιήσει το αντίκριμά τους και να επιτύχει καλύτερα αποτελέσματα;

### *Ερώτηση Εξόδου*

- Υπάρχει κάτι άλλο που θα θέλατε να πείτε σχετικά με το θέμα αυτής της ομάδας εστίασης ή το έργο Fit4DigiLinE γενικά;

Αυτές είναι μόνο προτάσεις που μπορούν να συμπεριληφθούν, αλλά όχι απαραίτητες στις ερωτήσεις που πρέπει να υποβάλουν οι εκπαιδευτές (facilitators). Απαιτούνται και ενθαρρύνονται άλλες και πιο εμπειριστατωμένες ερωτήσεις με βάση τη συζήτηση που πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια της ομάδας εστίασης.

Ο εκπαιδευτής (facilitator) είναι ελεύθερος να διατυπώσει τις ερωτήσεις λαμβάνοντας υπόψη τους ακόλουθους τομείς έρευνας:

- Η τελευταία λέξη της τεχνολογίας: η χρήση πόρων, ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών για τη διδασκαλία γλωσσών;
- Πλεονεκτήματα και αδυναμίες που έχουν αντιμετωπίσει και αντιμετωπίζουν οι εκπαιδευτές όταν χρησιμοποιούν ψηφιακούς πόρους και εργαλεία για εκπαιδευτικούς σκοπούς;
- Χρησιμοποιημένοι πόροι και εργαλεία;
- Ευκαιρίες και εμπόδια;
- Παραδείγματα ορθών πρακτικών;
- Ανάγκη για εκπαίδευση και κατάρτιση;
- Online μάθηση πριν και μετά το COVID-19: πώς άλλαξε;
- Βασικές ψηφιακές δεξιότητες: ας φανταστούμε ότι πρέπει να δημιουργήσουμε ένα διαδικτυακό μάθημα. ποιες ενότητες θεωρούν οι εκπαιδευτικοί σημαντικές και απαραίτητες;

### 3.4 Συντονιστές και Παρατηρητές

Η ομάδα εστίασης διεξάγεται από μια *ιδανική* ομάδα που αποτελείται από **έναν συντονιστή** (του οποίου η παρουσία είναι υποχρεωτική) και **έναν παρατηρητή** (συνιστάται). Ο διαμεσολαβητής «διευκολύνει» τη συζήτηση; ο παρατηρητής κρατά σημειώσεις και φροντίζει για την ηχογράφηση της συνεδρίας.

#### Ο ρόλος του Συντονιστή

Ο ιδανικός συντονιστής της ομάδας εστίασης πρέπει να πληροί τα ακόλουθα κριτήρια:

- Είναι αρκετά εξοικειωμένος με τις ερωτήσεις που πρέπει να τεθούν και το θέμα γενικά;
- Εισάγει και καθοδηγεί τη συζήτηση;
- Μπορεί να ακούσει ενεργά με ευαισθησία και ενσυναίσθηση;
- Πιστεύει ότι όλοι οι συμμετέχοντες στην ομάδα έχουν κάτι να προσφέρουν ανεξάρτητα από την εκπαίδευση, την εμπειρία ή το υπόβαθρο τους;
- Μπορεί να κρατήσει τις προσωπικές απόψεις και ιδέες τους εκτός συνεδρίας;
- Μπορεί να διαχειριστεί κατάλληλα την δυναμική μιας ομάδας.

Ο συντονιστής θα πρέπει να είναι ικανός: The facilitator should be able:

- Να καλύπτει επαρκώς όλες τις ερωτήσεις όπως έχουν προετοιμαστεί εντός του προβλεπόμενου χρόνου;

- Να ενσωματώνει όλους τους συμμετέχοντες ώστε να συνεισφέρουν στη συζήτηση και να εξηγούν πλήρως τις απαντήσεις τους.  
Μερικές χρήσιμες ερωτήσεις είναι: "Μπορείτε να προσθέσετε κάτι περισσότερο πάνω σε αυτό το θέμα;" / "Βοηθήστε με να καταλάβω τι εννοείτε" / "Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα;"
- Να παραμένει ουδέτερος, αποφεύγοντας να κουνάει / σηκώνει τα φρύδια, να συμφωνεί / διαφωνεί ή να επαινεί / υποτιμά οποιοδήποτε σχόλιο.

Επιπλέον, δεδομένου ότι ορισμένοι από τους συμμετέχοντες μπορεί να είναι εξαιρετικά ειδικοί στο θέμα που συζητείται, είναι επίσης σημαντικό ο συντονιστής να διατηρήσει τον πλήρη έλεγχο της συνεδρίας. Για αυτόν τον λόγο, ο συντονιστής θα πρέπει:

- Να γνωρίζει ακριβώς τον σκοπό της έρευνας και τα αναμενόμενα αποτελέσματα;
- Να κάνει τις σωστές ερωτήσεις για να λάβει τις απαραίτητες πληροφορίες;
- Να παρέχει τις κατάλληλες λεκτικές και μη λεκτικές ανατροφοδοτήσεις.

### Ο ρόλος του Παρατηρητή

Κατά τη διεξαγωγή της ομάδας εστίασης, συνιστάται να υπάρχει ένας παρατηρητής στην ομάδα. Σε μια συνεδρία πρόσωπο με πρόσωπο, ο παρατηρητής μπορεί να καθίσει έξω από τον κύκλο - συνήθως δεν μιλούν ποτέ κατά τη διάρκεια της συνεδρίας - παρεμβαίνοντας μόνο στις φάσεις καλωσορίσματος και σύνοψης και σε εκείνες για να υπενθυμίσουν στον συντονιστή να καλύψει όλες τις ερωτήσεις της έρευνας. Εάν χρειαστεί, μπορεί επίσης να υποβάλει διευκρινιστικές ερωτήσεις, ενεργώντας ως συν-συντονιστής.

Ο Παρατηρητής πρέπει να μπορεί να:

- **Τρέχει 2 μαγνητόφωνα κατά τη διάρκεια της συνεδρίας και να καταγράφει την συνομιλία** (μερικές φορές αυτό δεν λειτουργεί και είναι τρομερό όταν στο τέλος ανακαλύψετε ότι η συνομιλία δεν είχε καταγραφεί).
- **Σημειώνει** τα κύρια θέματα που συζητήθηκαν, σε περίπτωση που η συσκευή εγγραφής αποτύχει ή ο τόνος της φωνής ορισμένων από τους συμμετέχοντες δεν είναι αρκετά δυνατός.
- Καταχωρεί οποιαδήποτε **δυναμική αλληλεπίδραση, μη λεκτική επικοινωνία** ή άλλες **λεπτές αλλά σχετικές ενδείξεις**: επικεντρώνονται στη δυναμική της ομάδας, διασφαλίζοντας ότι κάθε συμμετέχων είχε την ευκαιρία να εκφράσει τη γνώμη του, να αντιμετωπίσει τους άλλους και τη συζήτηση με επίκεντρο τα θέματα που δίνονται.

### 3.5 Πώς διεξάγονται οι Ομάδες Εστίασης

Παραδοσιακά, οι ομάδες εστίασης διεξάγονται αυτοπροσώπως χρησιμοποιώντας τη μορφή πρόσωπο με πρόσωπο. Εάν αυτή είναι η περίπτωση και αν γνωρίζετε προσωπικά τους συμμετέχοντες, εκχωρήστε τις θέσεις εκ των προτέρων. Θυμηθείτε ότι **ένας κύκλος είναι μια ιδανική μορφή θέσεων για ενθάρρυνση της**

**συζήτησης!** Τόσο ο Συντονιστής όσο και ο Παρατηρητής αναμένεται να καλωσορίσουν τους συμμετέχοντες, να τους προσκαλέσουν να σερβιριστούν με τον καφέ καλωσορίσματος, να τους δώσουν τα προσωπικά τους σήματα και να τους ζητήσουν να συμπληρώσουν τα έγγραφα πριν από την έναρξη της ομάδας (λίστα υπογραφών, έντυπο συναίνεσης κ.λπ.)

Λαμβάνοντας υπόψη την τρέχουσα κατάσταση και τα προβλήματα που μπορεί να προκύψουν για τη διεξαγωγή ομάδων εστίασης πρόσωπο με πρόσωπο λόγω της **κρίσης COVID-19**, οι εταίροι του έργου που συμμετείχαν στην επιτόπια έρευνα για τη συλλογή ποιοτικών δεδομένων εντόπισαν **εναλλακτικούς τρόπους** για την αναπαραγωγή της προαναφερθείσας μεθοδολογίας σε διαδικτυακό περιβάλλον. Μεταξύ των διαφόρων διαθέσιμων επιλογών, οι εταίροι αποφάσισαν να διεξάγουν **ομάδες εστίασης στο διαδίκτυο συγχρονικά (synchronous online)** χρησιμοποιώντας διαδικτυακά εργαλεία που θα συμφωνούνται κάθε φορά με όλους τους συμμετέχοντες.

Οι διαδικτυακές ομάδες εστίασης είναι μια επέκταση των παραδοσιακών ομάδων εστίασης, οι οποίες έχουν χρησιμοποιηθεί στην ποιοτική έρευνα για δεκαετίες και, ως επί το πλείστον, οι αρχές είναι συνεπείς με τις παραδοσιακές ομάδες εστίασης<sup>1</sup>.

Σύμφωνα με ένα έγγραφο<sup>2</sup> που δημοσιεύθηκε από το περιοδικό *Theoretical and Applied Electronic Commerce Research* (2012), η βιβλιογραφία έχει εντοπίσει ορισμένα πλεονεκτήματα των διαδικτυακών ομάδων εστίασης που μπορούν να συνοψιστούν ως εξής: (1) καθιστούν δυνατή τη συμμετοχή γεωγραφικά απομακρυσμένων συμμετεχόντων; (2) είναι πιο οικονομική διαδικασία από αυτή των παραδοσιακών ομάδων εστίασης, επειδή κόβουν μέρος του κόστους, όπως ενοικίαση δωματίων, έξοδα ταξιδιού του συντονιστή κ.λπ. [...] (4) οι συμμετέχοντες κάνουν μεγαλύτερο αριθμό σχολίων, αν και αυτά είναι συντομότερα και απλούστερα; (5) στην περίπτωση των ομάδων εστίασης σε απευθείας σύνδεση τύπου συνομιλίας, οι καταγραφές των συνομιλιών είναι διαθέσιμες μόλις λήξει η συνεδρία; (6) έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης και επαφής με συμμετέχοντες που είναι δύσκολο να συμμετάσχουν και (7) η συμμετοχή είναι βολική και εύκολη. Αλλά υπάρχουν επίσης ορισμένοι περιορισμοί που πρέπει να ληφθούν υπόψη, όπως: (1) μόνο οι χρήστες του Διαδικτύου μπορούν να συμμετάσχουν ως μέλη της ομάδας εστίασης; (2) οι συμμετέχοντες ενδέχεται να αντιμετωπίσουν τεχνικές δυσκολίες στην αλληλεπίδραση, όπως απώλεια σύνδεσης; (3) το ποσοστό παρακολούθησης ή σύνδεσης είναι χαμηλό; (4) πληροφορίες από μη λεκτικά σημεία επικοινωνίας που συμβάλλουν στον πλούτο στοιχείων για την ανάλυση του λόγου, δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν; (5) ο ρόλος του συντονιστή μειώνεται πολύ λόγω της έλλειψης οπτικής επαφής με τους συμμετέχοντες; (6) τα θέματα συζήτησης και η δυναμική της ομάδας είναι πιο περιορισμένα; (7) τα άτομα που εμπλέκονται δεν μπορούν να κάθονται κοντά ο ένας στον άλλο, επομένως η μόνη επαφή τους είναι να βλέπουν τα σχόλια και τη στάση των συμμετεχόντων στην οθόνη του υπολογιστή.

<sup>1</sup> Stancanelli, J. (2010). Conducting An Online Focus Group. *The Qualitative Report*, 15(3), 761-765. Retrieved from <https://nsuworks.nova.edu/tqr/vol15/iss3/20>

<sup>2</sup> <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-18762012000200008>



Προκειμένου να διευκολυνθεί η διεξαγωγή μιας ομάδας εστίασης σε ένα διαδικτυακό περιβάλλον, συνιστάται να διευκολύνετε τους συμμετέχοντες χρησιμοποιώντας εύχρηστη και προσβάσιμη τεχνολογία (όπως το Google Meet, Zoom, Skype, GoToMeeting). Για να παρακολουθείτε τη γλώσσα του σώματος και τις εκφράσεις των συμμετεχόντων, είναι σημαντικό να ζητήσετε από τους ανθρώπους να διατηρήσουν τις κάμερές τους ανοιχτές καθ' όλη τη διάρκεια της συνεδρίας. Όπως και με τις ομάδες εστίασης πρόσωπο με πρόσωπο, είναι σημαντικό να επιλέξετε τους κατάλληλους συντονιστές: θα μπορούν να εμπλέκουν τους συμμετέχοντες στη αλλαγή, παρόλο που όλοι συμμετέχουν στη συνεδρία από απόσταση. Ο συντονιστής θα πρέπει επίσης να είναι σίγουρος για την χρήση ψηφιακών εργαλείων.

Όταν διεξάγετε μια ομάδα εστίασης στο διαδίκτυο, είναι καλύτερο **να περιορίσετε τον αριθμό των συμμετεχόντων σε 4-5** για να εξασφαλίσετε ότι όλοι έχουν την ευκαιρία να συμμετάσχουν, να αλληλεπιδράσουν και επίσης να μειώσουν την πίεση στον συντονιστή.

Κατά την έναρξη της ομάδας εστίασης, ο συντονιστής μπορεί να χρησιμοποιήσει ένα έτοιμο σενάριο για να καλωσορίσει τους συμμετέχοντες, υπενθυμίζοντας το σκοπό της συζήτησης και θέτοντας τους βασικούς κανόνες.

### **Ομάδα εστίασης Εισαγωγή**

#### **1. ΚΑΛΩΣΟΡΙΣΜΑ**

*Καλωσορίσατε και ευχαριστούμε που συμφωνήσατε να είστε μέρος αυτής της ομάδας εστίασης. Εκτιμούμε βαθιά την επιθυμία σας να συμμετάσχετε.*

#### **2. ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

*Το όνομά μου είναι ..... Είμαι ο άνθρωπος που θα συντονίσει την ομάδα.*

*Επιτρέψτε μου να σας συστήσω ....., ο οποίος θα κρατά σημειώσεις καθ' όλη την διάρκεια.*

*Ο ρόλος μου σήμερα είναι να διασφαλίσω ότι θα έχουμε μια παραγωγική συζήτηση και να συνοψίσουμε τη γνώμη και τις παρατηρήσεις της ομάδας για το επιλεγμένο θέμα. Εγώ και ο συνάδελφός μου δεν θα αναφερθούμε σε κανέναν συμμετέχοντα ονομαστικά στην έκθεση που θα προετοιμάσουμε στο τέλος.*

*Οι πληροφορίες θα διατηρηθούν εμπιστευτικές και θα χρησιμοποιηθούν μόνο από την ερευνητική ομάδα του έργου Fit4DigiLine. Καθώς όλοι έχετε συμπληρώσει όλες τις φόρμες [λίστα υπογραφών, μερικές δημογραφικές ερωτήσεις (ηλικία, φύλο, επάγγελμα) και τη φόρμα συναίνεσης], είμαστε έτοιμοι να ξεκινήσουμε.*

#### **3. ΣΤΟΧΟΣ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ**

*Είμαστε εδώ για να μιλήσουμε για το έργο Fit4DigiLine και πώς το (αναφέρετε τη σχετική θεματική περιοχή) αντιπροσωπεύει ένα σημαντικό ζήτημα για εκπαιδευτές γλωσσών και διευθυντές. Για αυτόν τον λόγο, ετοιμάσαμε κάποιες ανοιχτές ερωτήσεις για να απαντήσετε ελεύθερα και ευρέως προκειμένου να εμβαθύνουμε στο θέμα.*



Για τους σκοπούς της έρευνας, οι εταίροι του Fit4DigiLine έχουν ήδη πραγματοποιήσει διαδικτυακές έρευνες και ημι-δομημένες συνεντεύξεις και τώρα θα αναλύσουν περαιτέρω τα ευρήματα κατά τη διάρκεια αυτής της ομάδας εστίασης.

Πιστεύουμε ότι με αυτόν τον τρόπο, θα μπορούσαμε να έχουμε πιο εμπειριστατωμένες πληροφορίες για καθέναν από τους θεματικούς τομείς που καλύπτονται στην έρευνα και θα μπορούσαμε να δημιουργήσουμε μια πιο ενοποιημένη έκθεση σχετικά με τα κίνητρα και τους περιορισμούς για την ψηφιακή μεταφορά γλωσσών, χρησιμοποιημένα ψηφιακά εργαλεία και καλές πρακτικές στην διδασκαλία γλωσσών. Αυτή η ομάδα εστίασης θα μας επιτρέψει να κατανοήσουμε το πλαίσιο πίσω από τις απαντήσεις που δίνονται στην διαδικτυακή έρευνα με ερωτηματολόγια και θα μας υποστηρίξει στην διερεύνηση τέτοιων θεμάτων με περισσότερες λεπτομέρειες.

Επομένως, ο στόχος αυτής της ομάδας εστίασης είναι να συζητήσουμε για το συγκεκριμένο θέμα που αναφέρθηκε προηγουμένως και για τα ευρήματα που προέρχονται από προκαταρκτικές φάσεις έρευνας.

#### 4. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Η συζήτηση που πρόκειται να κάνουμε ονομάζεται «ομάδα εστίασης». Για όσους από εσάς δεν έχετε συμμετάσχει ποτέ σε μία από αυτές τις συνεδρίες, θα ήθελα να εξηγήσω λίγο για αυτό το είδος έρευνας.

Οι ομάδες εστίασης χρησιμοποιούνται για τη συλλογή ανεπίσημων πληροφοριών από μια μικρή ομάδα ατόμων που έχουν κοινό ενδιαφέρον για ένα συγκεκριμένο θέμα - σε αυτήν την περίπτωση Εκμάθηση Ξένων Γλωσσών.

Θα κάνω ερωτήσεις που αναζητούν πληροφορίες που σχετίζονται με (αναφέρετε τον σχετικό θεματικό τομέα) στην προσωπική και επαγγελματική σας ζωή. Δεν υπάρχουν σωστές ή λανθασμένες απαντήσεις και σίγουρα θέλουμε να ακούσουμε απαντήσεις από όλους.

Θα συντονίσω τη συνεδρία και θα κάνω τις εναλλαγές αντίστοιχα. Εάν θεωρήσω ότι ξοδεύουμε πάρα πολύ χρόνο σε ένα μόνο θέμα, θα διακόψω και θα συντονίσω τη συζήτηση. Η συζήτηση θα μαγνητοσκοπηθεί και τα κύρια ευρήματα θα συνοψιστούν σε μια τελική έκθεση που θα συμβάλει στην εκπόνηση καινοτόμων περιεχομένων και εργαλείων eLearning για τους δασκάλους γλωσσών.

#### 5. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΟΜΑΔΑΣ

Ας αρχίσουμε να παρουσιάζει ο καθένας τον εαυτό του. Σας υπενθυμίζω να αναφέρετε το όνομά σας, το επάγγελμά σας και, εάν χρειάζεται, να μας πείτε κάτι για τον οργανισμό σας ή την εταιρία σας.

#### 6. ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ [ΥΠΕΝΘΥΜΙΣΗ]

Επιτρέψτε μου να σας υπενθυμίσω ορισμένους βασικούς κανόνες για αυτήν τη συνεδρία:

##### 1. ΘΕΛΟΥΜΕ ΝΑ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΟΥΜΕ

- Θα θέλαμε όλοι να συμμετάσχουν στη συζήτηση.
- Μπορώ να σε καλέσω κάποιον να μιλήσω αν δεν τον έχω ακούσει εδώ και κάποια ώρα.
- Μαθαίνουμε από εσάς (θετικά και αρνητικά).

##### 2. ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΣΩΣΤΕΣ ή ΛΑΝΘΑΣΜΕΝΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

- Οι εμπειρίες και οι απόψεις κάθε ατόμου είναι σημαντικές.
- Μιλήστε αν συμφωνείτε ή διαφωνείτε.
- Θέλουμε να ακούσουμε ένα ευρύ φάσμα απόψεων. Δεν επιδιώκουμε την συναίνεση; συλλέγουμε πληροφορίες.

##### 3. Ο,ΤΙ ΕΙΠΩΘΕΙ ΣΕ ΑΥΤΗ ΤΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΜΕΝΕΙ ΜΟΝΟ ΕΛΩ





- a. Θέλουμε να αισθάνεστε άνετα να μοιράζεστε ακόμη και ευαίσθητα θέματα.

#### 4. ΘΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΟΥΜΕ ΤΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ

- a. Θέλουμε να καταγράψουμε ό, τι έχετε να πείτε.
- b. Στην τελική μας αναφορά, που θα δημοσιευτεί, δεν θα αναφέρουμε κανέναν με το όνομα. Θα παραμείνετε ανώνυμος.

### 7. LOGISTICS

Αυτή η ομάδα εστίασης θα διαρκέσει περίπου μιάμιση ώρα. Εάν για κάποιο λόγο πρέπει να φύγετε, είναι κατανοητό! Μόλις τελειώσουμε, αν κάποιος θέλει να μείνει για να μας δώσει περισσότερα σχόλια, θα χαρούμε να τα ακούσουμε.

Ενώ είστε στην ομάδα, παρακαλώ, όπως συμμετάσχετε ενεργά σε ολόκληρη την ομάδα και μην ξεκινήσετε διμερείς συνομιλίες και πηγαδάκια.

Απενεργοποιήστε τα κινητά τηλέφωνα, εάν είναι δυνατόν. Ας αρχίσουμε! (Ο Παρατηρητής ενεργοποιεί τα μαγνητόφωνα. Ο Συντονιστής χρησιμοποιεί τη λίστα Ερωτήσεων που προετοιμάστηκε πριν)

### 8. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ / ΣΥΝΟΨΗ

Μπορούμε τώρα να ολοκληρώσουμε την ομάδα εστίασης. Σας ευχαριστούμε πολύ που ήρθατε και μοιραστήκατε τις σκέψεις και τις απόψεις σας μαζί μας.

Τώρα θα σας προσφέρουμε μια σύντομη ηλεκτρονική φόρμα αξιολόγησης που θα θέλαμε να συμπληρώσετε εάν έχετε χρόνο. Εάν έχετε επιπλέον πληροφορίες που δεν καταφέρατε να αναφέρετε κατά τη διάρκεια της ομάδας εστίασης, μη διστάσετε να τις γράψετε σε αυτήν τη φόρμα αξιολόγησης. (Αμέσως μετά την αποχώρηση όλων των συμμετεχόντων, η σύνοψη του Συντονιστή και του Παρατηρητή ακολουθεί ενώ η συσκευή εγγραφής εξακολουθεί να λειτουργεί και επισημαίνει όλες τις κασέτες και τις σημειώσεις με την ημερομηνία, την ώρα - εάν υπάρχουν περισσότερες από μία ομάδες την ημέρα και το όνομα της ομάδας.

### 3.6 Αναφορά διαδικασίας

Μετά τη διεξαγωγή των ομάδων εστίασης, ο συντονιστής μαζί με τον παρατηρητή θα αναλύσουν τα δεδομένα και τις πληροφορίες που συλλέγονται και θα τα επεξεργαστούν με την προσωπική ερμηνεία τους.

Συνιστάται να δημιουργήσετε μια ολοκληρωμένη έκθεση στη συνέχεια, με βάση τα αποτελέσματα που αποκτήθηκαν για να κατανοήσετε καλύτερα το πλαίσιο, τα θέματα που συζητήθηκαν και τις απόψεις και τις γνώσεις των συμμετεχόντων, καθώς θα χρειαστούν για την ίδια την έρευνα. Συνιστάται να δημιουργήσετε μια ολοκληρωμένη έκθεση στη συνέχεια, με βάση τα αποτελέσματα που αποκτήθηκαν για να κατανοήσετε καλύτερα το πλαίσιο, τα θέματα που συζητήθηκαν και τις απόψεις και τις γνώσεις των συμμετεχόντων, καθώς θα ήταν πολύ απαραίτητα για την ίδια την έρευνα. Τέτοιες αναφορές θα χρησιμοποιηθούν μόνο για εσωτερική χρήση.

Οι αναφορές μπορούν να γίνουν διαδικτυακά ή και όχι, αλλά για να απλοποιηθεί η διαδικασία συλλογής και σύγκρισης, για το έργο Fit4DigiLine, η συνεργασία έχει συμφωνήσει να δημιουργήσει μια ηλεκτρονική φόρμα που θα συμπληρώνεται από κάθε οργανισμό μετά από κάθε ομάδα εστίασης.

Στην [αναφορά](#) που δημιουργήθηκε, θα ζητηθεί από τους εταίρους να αναφέρουν εσωτερικά την ημερομηνία εφαρμογής και τον αριθμό της ομάδας εστίασης, μαζί με τα ονόματα των συμμετεχόντων. Είναι σημαντικό να αναφερθεί τουλάχιστον ο ρόλος των συμμετεχόντων, τα έτη εμπειρίας και οι οργανισμοί στους οποίους εργάζονται για να υπάρχει μια πρώτη γενική επισκόπηση του δείγματος.

Στη επόμενη σελίδα, υπάρχει μια λίστα ερωτήσεων που πρέπει να απαντηθούν με βάση τα αποτελέσματα της ομάδας εστίασης:

### Λίστα Ερωτήσεων

**Ποια είναι η κατάσταση της χώρας σας, είτε σε τοπικό και σε εθνικό επίπεδο, σχετικά με την ψηφιοποίηση στη διδασκαλία γλωσσών;**

(Παρακαλώ αναφέρετε ποιοι πόροι, ψηφιακά εργαλεία και τεχνολογίες χρησιμοποιούνται για την υποστήριξη και την προώθηση της διδασκαλίας γλωσσών)

**Ποιά είναι τα δυνατά στοιχεία – είτε από την οπτική γωνία των δασκάλων είτε των μαθητών – που επισήμαναν οι συμμετέχοντες;**

(Συμπεριλάβετε εδώ οποιαδήποτε αναφορά σε καλές πρακτικές που εφαρμόζονται από τους συμμετέχοντες, θετικά μηνύματα σχετικά με τα ψηφιακά εργαλεία και γεγονότα που σχετίζονται με ψηφιακές τεχνολογίες στη διδασκαλία γλωσσών)

**Ποιες είναι οι κύριες αδυναμίες – είτε από την οπτική γωνία των δασκάλων είτε των μαθητών – που τονίστηκαν από τους συμμετέχοντες;**

(Συμπεριλάβετε εδώ οποιαδήποτε αναφορά σε δυσκολίες και εμπόδια που αντιμετωπίζουν οι συμμετέχοντες, συμπεριλαμβανομένων αρνητικών εμπειριών και έλλειψης πόρων ή γνώσεων).

### Παραδείγματα και Ορθές Πρακτικές

(Περιγράψτε εν συντομία τα παραδείγματα, δίνοντας μια σύντομη περιγραφή συμπεριλαμβανομένων links, εάν υπάρχουν)





**Online διδασκαλία πριν και μετά τον COVID-19: πώς άλλαξε;**

**Ανάγκες Εκπαίδευσης και Κατάρτισης**

(Παρακαλώ όπως προσδιορίσετε εάν οι συμμετέχοντες νιώθουν την ανάγκη να συμμετάσχουν σε ένα εκπαιδευτικό μάθημα ώστε να βελτιώσουν ή να ενισχύσουν τις ψηφιακές τους δεξιότητες)

**Αναφορά, βιβλιογραφία, ιστογραφία ή πρόσθετη πηγή που χρησιμοποιήθηκε, εάν υπάρχει.**

**Επισυνάψτε αρχεία είτε άλλο πρόσθετο υλικό που χρησιμοποιήθηκε, εάν υπάρχει.**

Η προαναφερθείσα λίστα ερωτήσεων μπορεί να αλλάξει ανάλογα με το σκοπό της έρευνας.

Μετά τη συλλογή των αποτελεσμάτων των εταίρων, θα εκπονηθεί μια ενοποιημένη και τελική έκθεση, η οποία θα επισημαίνει την κατάσταση σε κάθε χώρα, υπογραμμίζοντας τις ιδιαιτερότητες και τις διαφορές.



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

#### Φόρμα Συγκατάθεσης

Ίσως χρειαστεί να γίνουν οι συνεντεύξεις/ ομάδες εστίασης πρόσωπο με πρόσωπο - εάν βέβαια είναι εφικτό για τους εταίρους.

Όνομα:

Επίθετο:

Χώρα:

Σας ζητήθηκε να συμμετάσχετε στην συνέντευξη/ Ομάδα Εστίασης από το μέλος του έργου Fit4DigiLinE ..... (Οργανισμός, Χώρα).

Ο σκοπός της συνέντευξης / Ομάδας Εστίασης είναι να αναλύσει τα ευρήματα σχετικά με το status quo της ψηφιακής διδασκαλίας γλωσσών και των ψηφιακών εργαλείων που χρησιμοποιούνται ήδη, τα οποία ευρήματα αποκτήθηκαν κατά την διαδικασία μιας διαδικτυακής έρευνας - γκάλοπ σε περισσότερους από 250 εκπαιδευτικούς και καθηγητές ξένων γλωσσών σε όλη την Ευρώπη. Επιπλέον, η συνέντευξη στοχεύει στη συλλογή περισσότερων πληροφοριών για το προαναφερθέν πεδίο, μαζί με παραδείγματα ορθών πρακτικών στις χώρες κάθε εταίρων.

Οι πληροφορίες που αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια της συνέντευξης θα χρησιμοποιηθούν στο έργο Fit4DigiLinE σύμφωνα με τους στόχους αυτού (έρευνα, εκπαίδευση, διάδοση κ.λπ.).

Μπορείτε να επιλέξετε εάν θα συμμετάσχετε στη συνέντευξη και να σταματήσετε ανά πάσα στιγμή. Αν και η συνέντευξη θα καταγραφεί, οι απαντήσεις σας θα παραμείνουν ανώνυμες και δεν θα αναφέρονται ονόματα στην αναφορά.

Δεν υπάρχουν σωστές ή λανθασμένες απαντήσεις στις ερωτήσεις της συνέντευξης. Θέλουμε να ακούσουμε πολλές διαφορετικές απόψεις και θα θέλαμε να συλλέξουμε τη γνώμη και τις ιδέες διαφορετικών ενδιαφερομένων από διαφορετικές χώρες της ΕΕ.

- Κατανοώ αυτές τις πληροφορίες και συμφωνώ απόλυτα να συμμετάσχω υπό τους όρους που αναφέρονται παραπάνω.

Υπογραφή: \_\_\_\_\_

Ημερομηνία: \_\_\_\_\_

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

### Φόρμα Αξιολόγησης

Παρακαλώ όπως αξιολογήσετε τις παρακάτω προτάσεις βαθμολογώντας από 1 (διαφωνώ πλήρως) έως 5 (συμφωνώ πλήρως).	1	2	3	4	5
Η ομάδα εστίασης ήταν καλύτερη από το αναμενόμενο.					
Το θέμα συζήτησης ήταν ενδιαφέρον.					
Οι ερωτήσεις ήταν εύκολα κατανοητές.					
Με χαρά συζητήθηκε το θέμα ενδιαφέροντος μαζί με τους ειδικούς του κλάδου.					
Μας δόθηκε αρκετός χρόνος για συζήτηση.					
Ο συντονιστής ενθάρρυνε την συνολική συμμετοχή.					
Μου δόθηκε η ευκαιρία να πω την άποψή μου.					
Ένιωθα ότι ακουγόμουν.					
Η ομάδα εστίασης είναι ένας καλός τρόπος εξέτασης και περαιτέρω διερεύνησης τέτοιων ζητημάτων.					
Θα ήθελα να συμμετάσχω σε επόμενη ομάδα εστίασης.					

	Υπέροχη/ος	Καλή/ός	Μέτρια/ος	Κακή/ός	Βαρετή/ός
Συνολικά, η ομάδα εστίασης ήταν					
Ο συντονιστής ήταν					
Ο παρατηρητής ήταν					

Υπήρχε κάτι που πιστεύετε θα μπορούσαμε να έχουμε συζητήσει και το αμελήσαμε;

Έχετε κάποιο άλλο σχόλιο ή/και κάποια ανατροφοδότηση (feedback)? (πχ. Πώς θα μπορούσαμε να βελτιώσουμε την συνεδρία;)